



# RamiTurva -palvelu

## **RamiTurva vuokrattaville koneille ja laitteille**

Kattaako vakuutuksesi vuokrakoneelle mahdollisesti tapahtuvat vahingot ja varkaudet? RamiTurvan avulla minimoit yllättävät kustannukset vuokratulle kalustolle sattuneen vahingon tai varkauden varalta. Liitä vuokrasopimukseen RamiTurva-palvelu.

**RAMIRENT**

Konevuokraamo palveluksessasi

RamiTurva-palvelu on Ramirentin oma palvelu, joka alentaa vuokralleottajan vuokrausehtojen mukaista vastuuta vuokratusta koneesta vahingon sattuessa. RamiTurva ei ole vakuutus.

- Kun otat RamiTurvan koneelle tai laitteelle sitä vuokratessasi, rajaat mahdollisen vahingonkorvauksen ennalta. Alentamalla omavastuuta voit keskittyä rauhassa työhösi – RamiTurva suojaa sinua odottamattomilta korvauskustannuksilta.
- RamiTurva kattaa myös varkaudet.
- RamiTurvan tuotekohtainen päivähinta määräytyy RamiTurva -nettohinnaston mukaan.
- RamiTurvan hinnasto löytyy Ramirentin www-sivuilta.

## RamiTurva – alennettu omavastuu vuokratulle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista

1. Ramirent Finland Oy (tai sen tytäryhtiö) sitoutuu alentamaan asiakkaan vastuuta vuokraomaisuudelle aiheutuneista vaurioista siten, että se on enimmillään vuokrasopimuksessa mainittu omavastuusumma vahingoissa, joihin RamiTurva ja sen korvausala tulee sovellettavaksi.
2. RamiTurvan kohteena on Suomessa asiakkaan hallussa oleva vuokrasopimuksessa mainittu tuote. Rami-Turva vastaa vain itse vuokratuotteelle aiheutuneesta vahingosta.
3. Omavastuuosuus on sopimuksessa vahinko- ja tuotekohtaiseksi määritelty vahingonkorvausmäärän enimmäisriski asiakkaalle. Jos todelliset korjauskulut ovat pienemmät kuin omavastuu, veloitetaan vain todelliset kustannukset.
4. RamiTurva on aina toissijainen, jos asiakkaalla on vahingon kattava muu vakuutus.
5. RamiTurvan voimassaoloaika on sama kuin tuotteen vuokra-aika.
6. RamiTurva on voimassa, kun tuote palautetaan siihen Ramirentin vuokraamoon, mistä tuote on vuokrattu, tai vuokraamon määrittelemään muuhun toimipaikkaan. Poikkeavissa tilanteissa voidaan hyväksyä Ramirentin edustajan tarkastus vahinkopaikalla.
7. RamiTurva EI ole voimassa, jos tuotteen vuokraaja laiminlyö sopimuksen mukaisen RamiTurva-maksun.
8. RamiTurva korvaa, kun:
  - Vahinko on tapahtunut äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti.
  - Vahinko tapahtuu kuljetuksissa tai kuormaustilanteissa.
  - Tuote rikkoutuu pudotessaan tai kaatuessaan.
  - Tuote vahingoittuu tulipalossa tai jää pudonneen esineen alle.
  - Vahinko sattuu inhimillisestä käyttövirheestä tai varomattomuudesta, kömpelyydestä tai taitamattomuudesta.
  - Kyse on varkaudesta; se korvaa vuokratulle laitteen katoamisen / sille aiheutuneen suoranaisen esinevahingon. Varkaudella tarkoitetaan lukitusta tilasta anastamista tai lukitun laitteen luvaton käyttöönottoa tai anastamista. Korvattavuuden edellytys on, että varkaus havaitaan välittömästi tapahtuman jälkeen ja voidaan todentaa ajan ja paikan suhteen ja että asiakas on tehnyt asiasta rikosilmoituksen.

9. RamiTurva ei korvaa:

- kadotettua tai unohdettua omaisuutta
- omaisuutta, jonka menetys todetaan vasta palautustarkastuksen tai määräaika inventaarion yhteydessä
- varkautta, jota ei ole ilmoitettu välittömästi Ramirentille eikä tapahtuneesta ole tehty rikosilmoitusta
- vahinkoa, joka on aiheutunut tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai väärinkäytöksestä. Kyse on törkeästä huolimattomuudesta, mikäli asiakas laiminlyö selkeästä piittaamattomuudesta asennus-, käyttö- ja viranomaisohjeiden noudattamisen.
- muille tai itselle aiheutettua henkilövahinkoa tai muuhun omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutunut vuokratuotteessa käytettäville kulutusaineille tai -tarvikkeille, kuten poltto- ja voiteluaineille ja muille nesteille
- hiekkapuhalluksen, maalauksen, rappauksen ym. vastaavan ns. huomattavasti liikaavan työn aiheuttamia puhdistuksia tai vahinkoja
- luonnonilmiöistä johtuvia vahinkoja (tulva, myrsky, vedenpinnan muutokset, jäiden liikkuminen jne.).
- tuotteen puhdistuskuluja
- mikäli vahingon on aiheuttanut räjäytys- tai louhintatyö
- mitään välillisiä kustannuksista (kuljetus, vaihto, kaluston raivaus, purku jne.).

10. RamiTurvan omavastuuosuus veloitetaan välittömästi palautuksen yhteydessä tai viimeistään Ramirentin tekemän vahinkotarkastuksen jälkeen. Vahinkoon liittyvät kaluston kunnostukset suoritetaan aina Ramirentin toimesta.

11. RamiTurva -maksu ja omavastuu ovat arvonlisäverollisia tuotteita.

## Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ota välittömästi yhteyttä Ramirentin henkilökuntaan ja tee heti vahinkoilmoitus, kerro tapahtumainkulku, ota valokuvia vahinkotilanteesta, vahingoittuneesta laitteesta ja vahinkopaikasta.

Mikäli epäilet anastusrikoksen tapahtuneen, tee rikosilmoitus.

## Kenelle ja mille tuotteille RamiTurva on pakollinen

- Kaikki käteisasiakkaat ja kuluttaja-asiakkaat
- Aina henkilönostimiin ja maanrakennuskoneisiin
- Mikäli asiakas kieltäytyy RamiTurva-palvelun ostosta, hänen tulee osoittaa, että hänellä on muu kattava vakuutusturva
- RamiTurvan voi ottaa vain numeroiduille yksilötuotteille

**Valtakunnallinen asiakaspalvelu:**

**0800 171 414, asiakaspalvelu@ramirent.fi**